



Die RADO Gummi GmbH, ansässig in Radevormwald, ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner für spezialisierte Lösungen im Kautschuk-Compounding. Mit über 2.000 Rezepturen in unserem Portfolio, von denen rund 1.200 in unserem hauseigenen Labor entwickelt wurden, produzieren wir jährlich 500 bis 600 maßgeschneiderte Gummi-Mischungen, die exakt auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt sind. Unser Erfolg basiert auf engagierten und qualifizierten Mitarbeitenden, die mit Leidenschaft und Einsatz den Fortschritt unseres Unternehmens vorantreiben. Ob im Büro oder in der Produktion - bei RADO erwartet Sie ein kollegiales Umfeld, in dem Teamarbeit, gegenseitige Unterstützung und respektvolle Zusammenarbeit im Mittelpunkt stehen.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Gummimischungen.

## Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst

### Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Verwaltung von Kundenaufträgen
- Erstellung von Auftragsbestätigungen, Lieferpapieren, Rechnungen und Gutschriften
- Besondere Betreuung von Key Accounts
- Pflege der individuellen Preislisten und der Stammdaten
- Sicherstellung eines professionellen dienstleistungsorientierten nationalen und internationalen Kundenservice durch Koordination und Kooperation mit Kunden, Vertrieb, Logistik, Produktionsmanagement und anderen Schnittstellen
- Aufrechterhaltung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Kaufmännische Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Positive Darstellung des Unternehmens sowie Erarbeitung von Lösungen
- Aufbereitung von Vertriebszahlen
- Überwachung der Einhaltung von Lieferterminen
- Erstellung von Lieferantenerklärungen
- Sicherstellung eines hohen Servicegrades mit hoher Eigenverantwortung
- Permanente Förderung der effizienten Nutzung der elektronischen Datenverarbeitung
- Sicherstellung einer klaren, schnellen Kommunikation zum Kunden (Eskalationsmanagement)
- Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder eine vergleichbare Qualifikation ist Voraussetzung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Verhandlungsgeschick und sicheres Kommunikationsverhalten
- Durchsetzungsstärke sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fundierte Kenntnisse mit dem MS-Office-Paket
- Affinität zu IT-gestützten Prozessen und Systemen
- Organisationsstärke und Fähigkeit zur Priorisierung
- Gutes Zahlenverständnis sowie ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Selbstständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Sorgfalt sowie Lern- und Leistungsbereitschaft

### Unser Angebot:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit kurzen Entscheidungswegen
- Strukturierte Einarbeitung mit einem Mentor
- Teilnahme am betrieblichen Prämiensystem nach 6 Monaten
- Attraktiver leistungsabhängiger Jahresbonus
- Flexible Arbeitszeiten durch ein Arbeitszeitkonto
- 30 Tage Urlaub, JobRad-Leasing sowie betriebliche Altersvorsorge

Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an [bewerbung@rado.de](mailto:bewerbung@rado.de) und starten Sie Ihre Karriere bei uns. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**RADO Gummi GmbH**, Uelfe-Wuppertal-Str. 17-19, 42477 Radevormwald, Tel. 02195 674-108